

Gestion des conflits avec le TKI

Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument

Le TKI, *Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument*, est un outil permettant de mieux comprendre ses réactions face aux situations conflictuelles et de mieux adapter ses réponses au conflit.

Explorez les 5 grands modes de gestion des conflits, les avantages et inconvénients de chaque mode en fonction de la situation. Apprenez qu'il n'y a pas, en soi, de mode idéal pour gérer le conflit : il n'y a que des réponses plus ou moins adaptées à une situation donnée et aux compétences que vous avez développées.

A l'aide du questionnaire individuel et d'exercices pratiques, identifiez vos attitudes préférées face aux situations conflictuelles, prenez conscience de vos réponses automatiques, découvrez comment vous pouvez lire autrement la situation et améliorer votre gestion des conflits.

Passer le TKI - individuellement ou en équipe - peut servir à accompagner la gestion d'une situation conflictuelle présente, aider à relire des situations conflictuelles passées pour en tirer un éclairage utile, anticiper de potentielles situations conflictuelles à venir.



Delphine Bresson

Coach certifiée RNCP 1

Praticienne MBTI et TKI

Professeure agrégée

del.bresson@yahoo.fr

06 29 18 74 55

www.bresson-coaching.fr